


# ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра соціальних та поведінкових наук

**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**

Декан економічного факультету,

 Наталя КИРИЧЕНКО

«1 » вересня 2023 року

## РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### **ОК 12 ПСИХОЛОГІЯ**

(назва навчальної дисципліни)

освітній рівень перший ( бакалаврський)

(бакалавр, магістр)

спеціальність 241 Готельно-ресторанна справа

(шифр і назва спеціальності)

освітня програма Готельно-ресторанна справа

(назва освітньої програми)

факультет економічний .

(назва факультету)

Робоча програма дисципліни «Психологія» для здобувачів спеціальності 241  
Готельно-ресторанна справа

Розробники:

*Наталія Акімова, професор кафедри соціальних та поведінкових наук, д. психол. н., доцент*

*Олена Шаумян, доцент кафедри соціальних та поведінкових наук, канд. психол. н., доцент*

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри соціальних та поведінкових наук

Протокол „ ”  
 від 1 вересня 2023 року № 1

Схвалено науково-методичною комісією спеціальності  
 Протокол „ ”  
 від 1 вересня 2023 року № 2

Затверджено на Вченій раді факультету економічного

Протокол „ ”  
 від 1 вересня 2023 року № 2

Завідувач кафедри соціальних та поведінкових наук



Інна ВАРНАВСЬКА

(підпис)

(прізвище та ініціали)

„ 1 ” вересня 2023 року

### 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність (напрямок підготовки), освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4	Галузь знань: 24 Сфера обслуговування (шифр і назва)	Обов'язковий компонент (ОК 12)	
Змістових частин – 3	Спеціальність: <u>241 Готельно-ресторанна справа</u>	<b>Рік підготовки:</b>	
Індивідуальне науково-дослідне завдання: <u>реферат (презентація)</u>		1-й	-
Загальна кількість годин – 120		<b>Семестр</b>	
		2-й	-
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 3 самостійної роботи студента – 3	Освітній рівень: бакалавр	<b>Лекції</b>	
		26 год.	-
		<b>Практичні, семінарські</b>	
		34 год.	-
		<b>Лабораторні</b>	
		-	-
		<b>Самостійна робота</b>	
60 год.	-		
<b>Індивідуальні завдання:</b>			
-			
Вид контролю: Екзамен			

**Примітка.** Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить: для денної форми навчання – 1/1 для заочної форми навчання – -/-

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Мета** вивчення курсу «Загальна психологія» полягає в тому, щоб студенти засвоїли основні поняття психології, її принципи та закони, механізми роботи психіки та її значення в житті людей.

**Загальноосвітня (навчальна)** – сприяти становленню сучасного висококваліфікованого фахівця на підставі вивчення та розуміння механізмів та принципів психічного буття людини.

**Розвиваюча** - формувати й розвивати психологічні знання студентів, навчити їх аналізувати психічні явища та поведінкові акти, виробити навички самостійного аналізу психічних явищ, уміння застосовувати отримані знання при оцінюванні конкретної ситуації, сприяти оволодінню уміннями та навичками, які потрібні у професійній діяльності.

**Виховна** - формувати переконання та ціннісні орієнтації студентів відповідно до ідеалів гуманізму, демократії, соціальної справедливості, поваги до особистості, виховувати активну громадську позицію, сприяти усвідомленню ролі та значення соціальної роботи в становленні Української держави; сприяти розвитку в майбутніх соціальних працівників, їх професійних й особистісних якостей.

**Завдання** вивчення курсу «Загальна психологія»:

- ознайомлення студентів з основами майбутньої професії, історією виникнення, становлення та розвитком психологічних ідей в цілому, та в межах соціальної роботи зокрема;
- оволодіння основними категоріями психології;
- дослідження сучасних теоретико-методологічних засад вивчення психічної діяльності;
- оволодіння системою знань про психіку та її особливості;
- оволодіння глибоким знанням про особистість та групи, соціально-психологічні детермінанти їх становлення та розвитку в сучасній соціокультурній;
- засвоєння теоретичних знань про людину, її психологію у зв'язку з соціальним середовищем;
- оволодіння навичками проведення психологічних досліджень;
- ознайомлення із функціями психолога-практика у соціальній сфері: в малих і великих соціальних групах, у закладах охорони здоров'я, правопорядку, освіти, на виробництві тощо;
- формування професійного світогляду та наукового мислення;
- сприяння підвищенню рівня професійної культури студентів.

**Компетентності здобувача вищої освіти, сформовані в результаті вивчення курсу:**

**Інтегральна компетентність.** Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів системи наук, які формують концепції гостинності і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

ЗК 05. Здатність працювати в команді.

ЗК 07. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

ЗК 10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

СК 01. Розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності.

СК 02. Здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність.

СК 04. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії.

### **Програмні результати навчання (ПРН)**

РН 16. Виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності.

РН 17. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань при організації ефективних комунікацій зі споживачами та суб'єктами готельного та ресторанного бізнесу

### **Місце навчальної дисципліни у структурі освітньої програми**

Рік та семестр: I рік, 2 семестр

Обов'язкова чи вибіркова компонента: Обов'язкова

Пререквізити: Вступ до фаху, Фізичне виховання, Безпека життєдіяльності, основи охорони праці та цивільний захист

Постреквізити:

### **3. Технічне та програмне забезпечення / обладнання**

Навчальний процес потребує використання мультимедійного проектора, навчального простору, в якому меблі можуть бути переміщені в ході заняття

### **Політика курсу**

Здобувачі вищої освіти повинні планомірно та систематично засвоювати навчальний матеріал. Активно працювати під час практичних занять, брати участь в обговорення дискусійних питань та кейсів, повною мірою долучатись до активних форм навчання. Заохочується робота у наукових гуртках, підготовка тез доповідей та участь у конференціях, підготовка та публікація наукових статей, участь у конкурсах наукових робіт та інше.

## **4. Програма навчальної дисципліни**

### **Змістовий модуль 1. Основи загальної психології**

#### **1. Загальна психологія як наука**

Предмет психології та її завдання. Природа психіки. Рефлекторна теорія. Основні нервові процеси: збудження і гальмування.

## 2. Методи психології.

Спостереження. Експеримент. Опитування. Аналіз продуктів діяльності. Вивчення документації. Тестування.

### Змістовий модуль 2. Когнітивні процеси

#### 3. Сприйняття як когнітивний процес

Поняття про відчуття. Поняття про сприйняття. Поняття про уявлення.

#### 4. Увага як когнітивний процес

Поняття про увагу. Види уваги. Нейрофізіологічні механізми уваги.

#### 5. Мислення як когнітивний процес

Поняття про мислення. Види мислення. Уява як особлива форма мислення. Нейрофізіологічні механізми мислення.

#### 6. Пам'ять як когнітивний процес

Поняття про пам'ять. Види пам'яті. Нейрофізіологічні механізми пам'яті.

#### 7. Мовлення як когнітивний процес

Поняття про мовлення. Види мовлення. Нейрофізіологічні механізми мовлення. Специфіка розуміння тексту.

### Змістовий модуль 3. Особистісна сфера

#### 8. Особистість.

Поняття про особистість та її структуру. Типові властивості особистості: діяльність, свідомість.

#### 9. Індивідуальні властивості особистості

Темперамент. Характер. Емоції і воля

#### 10. Міжособистісні стосунки

Міжособистісні стосунки: психологічна сумісність і конфлікт. Група: види. Лідерство

## 5. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	с	п	лаб	інд. та с.р.		л	с	п	лаб	інд. та с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Змістовий модуль 1. Основи загальної психології</b>												

Тема 1. Загальна психологія як наука		2	4		6						
Тема 2. Методи психології		4	4		6						
Разом за змістовим модулем 1		6	8		12						
<b>Змістовий модуль 2. Когнітивні процеси</b>											
Тема 3. Сприйняття як когнітивний процес		4	4		6						
Тема 4. Увага як когнітивний процес		2	4		6						
Тема 5. Мислення як когнітивний процес		4	4		6						
Тема 6. Пам'ять як когнітивний процес		2	4		6						
Тема 7. Мовлення як когнітивний процес		2	4		6						
Разом за змістовим модулем 2		14	20		30						
<b>Змістовий модуль 3. Особистісна сфера</b>											
Тема 8. Особистість		2	2		6						
Тема 9. Індивідуальні властивості особистості		2	2		6						
Тема 10. Міжособистісні стосунки		2	2		6						
Разом за змістовим модулем 3		6	6		18						
<b>Усього годин</b>	120	26	34		60						

## 6. Методи навчання

Реалізується студентоцентрований та проблемно-орієнтований підхід, навчання через практичну підготовку, самонавчання та конструювання індивідуальної освітньої траєкторії.

Форми організації освітнього процесу та види навчальних занять: лекції (комбіновані, інтерактивні, проблемні, перевернуті тощо), практичні заняття, семінари, лабораторні заняття, практики, виконання курсових робіт, самостійне навчання, консультації з викладачами, екскурсії, наукові гуртки, підготовка випускної кваліфікаційної роботи. Залучення до проведення занять кваліфікованих практикуючих провідних фахівців і зарубіжних професіоналів й науковців.

Інноваційні методи навчання: ділові ігри, тренінги, заняття із застосуванням телекомунікаційної техніки, дослідницькі методи, презентації, кейстехнологія, бесіди і дискусії, робота в мережі Internet тощо

## 7. Система контролю та оцінювання

Методи поточного контролю:

усний контроль (опитування, бесіда, доповідь, повідомлення тощо);

письмовий контроль (контрольна робота, твір, реферат, виклад матеріалу на задану тему в письмовій формі тощо);

комбінований контроль;

презентація самостійної роботи;

практичний контроль (під час практичних робіт, на практикумах, під час усіх видів практики);

спостереження як метод контролю;

тестовий контроль;

графічний контроль;

програмований контроль;

проблемні ситуації тощо.

Система оцінювання знань за освітніми компонентами складається з поточного та підсумкового контролю у вигляді тестів, контрольних робіт, колоквиумів, рефератів, творів і звітів.

Підсумковий контроль здійснюється відповідно до змістової частини освітньої програми, індивідуального плану здобувача вищої освіти і робочого навчального плану, графіку освітнього процесу і затверджених навчальних програм з дисципліни, розроблених на основі освітньої програми спеціальності. Основні вимоги до контролю знань наведені у Положенні про оцінювання знань здобувачів ВО ХДАЕУ. Форма контролю: екзамен

Оцінювання навчальних досягнень здобувачів здійснюється за 100 бальною (рейтинговою) шкалою, ECTS («А» (90-100), «В» (82-89), «С» (74-81), «D» (64-73), «Е» (60-63), «FX» (35-59), «F» (1-34)), національною шкалою («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно»).

## 8. Розподіл балів, які отримують студенти

Виходячи із обсягу та структури програмного матеріалу дисципліни, він включає 1 змістовну частину.

Поточне оцінювання і контроль змістових частин (бали)										Разом за семестр	
Змістова частина 1			Змістова частина 2								
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	МКР і екзамен	
Max 6	Max 6	Max 6	Max 6	Max 6	Max 6	Max 6	Max 6	Max 4	Max 4	Max 44	Max 100



Кожна зі змістових частин оцінюється за шкалою розподілу балів за темами змістовних частин.

Тема	Форма роботи							Разом
	Законспектувати тезово питання	Скласти логічну схему	Підготувати презентацію	Провести анкетування	Провести спостереження чи експеримент	Скласти 5 тестових запитань	МКР і залік	
Тема 1. Загальна психологія як наука	1	1	2			2		<b>6</b>
Тема 2. Методи психології	1	1		2		2		<b>6</b>
Тема 3. Сприйняття як когнітивний процес	1	1			2	2		<b>6</b>
Тема 4. Увага як когнітивний процес	1	1			2	2		<b>6</b>
Тема 5. Мислення як когнітивний процес	1	1			2	2		<b>6</b>
Тема 6. Пам'ять як когнітивний процес	1	1			2	2		<b>6</b>
Тема 7. Мовлення як когнітивний процес	1	1			2	2		<b>6</b>
Тема 8. Особистість	1	1	2			2		<b>6</b>
Тема 9. Індивідуальні властивості особистості	1	1			2			<b>4</b>
Тема 10. Міжособистісні стосунки	1	1			2			<b>4</b>
Модульна контрольна робота							<b>4</b>	<b>4</b>
Екзамен							<b>40</b>	<b>40</b>
<b>Разом</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

Студенти, які протягом семестру набрали **не менше 60 балів** для отримання позитивної оцінки мають можливість отримати оцінку (заліку) «Автоматично», відповідно до набраної кількості балів, переведених для іспиту в національну оцінку та систему ECTS згідно із шкалою оцінювання.

Студенти, які протягом навчального семестру набрали **до 60 балів**, тобто отримали попередню оцінку «Незадовільно» або **FX** зобов'язані до початку екзаменаційної сесії підвищити кількість балів, інакше вони не допускаються до заліку з цієї дисципліни і мають

академічну заборгованість.

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	<b>A</b>	відмінно	зараховано
82-89	<b>B</b>	добре	
74-81	<b>C</b>		
64-73	<b>D</b>	задовільно	
60-63	<b>E</b>		
35-59	<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	<b>F</b>	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

### 9. Рекомендована література та інформаційні ресурси

<b>Основна література</b> Максименко	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дуткевич Т. Загальна психологія. Теоретичний курс. К.: Центр учбової літератури, 2021. 388 с.</li> <li>2. Максименко С. Д. Загальна психологія: Навчальний посібник. – Видання друге, перероблене та доповнене. – К.: «Центр навчальної літератури», 2019. – 272 с.</li> <li>3. Сергєєнкова О. П. Загальна психологія. Навч. посіб./ О. П. Сергєєнкова, О. А. Столярчук, О. П. Коханова, О. В. Пасека – К.: Центр учбової літератури, 2019. – 296 с.</li> </ol>
---	---

<b>Додаткова</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Акімова Н. Психологія розуміння текстів інтернету. 2020. 450 с.</li> <li>2. Барречегурен П. Про науку. Як працює людський мозок. 2023. 480 с.</li> <li>3. Бочелюк В., Бочелюк В. Методика та організація наукових досліджень з психології. 2019. 360 с.</li> <li>4. Бройнінг Л. Гормони щастя. Як привчити мозок виробляти серотонін, дофамін, ендорфін і окситоцин. 2023. 232</li> <li>5. Дамасіо А. Почуття і знання. Шлях до свідомого розуму. 2021. 160 с.</li> <li>6. Деан С. Як ми вчимося. Чому мозок навчається краще, ніж машина... Поки що. 2021. 288 с.</li> <li>7. Іглмен Д. Секрети нейропластичності. Як мозок адаптується до нових викликів. 2022. 308 с.</li> <li>8. Москалець В. Психологія особистості. 2019. 262 с.</li> <li>9. Саполські Р. Біологія поведінки. Причини доброго і поганого в нас. 2021. 672 с.</li> <li>10. Свааб Д. Ми - це наш мозок. 2023. 496 с.</li> <li>11. Ферт-Годбіхер Р. Історія емоцій. Походження людини (розумної) емоційної. 2023. 399 с.</li> </ol>
<b>Інформаційні ресурси</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Загальна психологія : навч. посіб. / М. В. Савчин. - К.: Академвидав, 2011. – 464 с. URL: <a href="http://zaochka.net/catalog_p_8_p_150.html">http://zaochka.net/catalog_p_8_p_150.html</a></li> <li>2. Грисенко, Н.В. Посібник до вивчення курсу «Історія психології» /Н.В.Грисенко. – Д.:РВВ ДНУ, 2008. – URL: <a href="http://distance.dnu.dp.ua/ukr/nmmateriali/documents/posibnykip2008.pdf">http://distance.dnu.dp.ua/ukr/nmmateriali/documents/posibnykip2008.pdf</a></li> <li>3. Студентський портал URL: <a href="https://stud.com.ua">https://stud.com.ua</a></li> <li>4. Он-лайн підручники URL: <a href="http://www.pravo.vuzlib.su/book_z811.html">http://www.pravo.vuzlib.su/book_z811.html</a></li> <li>5. Підручники он-лайн URL: <a href="http://osvita.ua">http://osvita.ua</a></li> <li>6. Навчальні матеріали он-лайн URL: <a href="https://pidruchniki.com">https://pidruchniki.com</a></li> <li>7. Студентський портал URL: <a href="https://studme.org/1593110611370/menedzhment/literatura_reputatsionnyu_menedzhment">https://studme.org/1593110611370/menedzhment/literatura_reputatsionnyu_menedzhment</a></li> </ol>